



Questo gruppo di teatro e danza sensibilizza la popolazione del distretto di Chiúre a lavarsi le mani in modo igienico, a rendere l'acqua sicura e a garantire una corretta igiene mestruale. Grazie a queste e ad altre attività, il tasso di mortalità infantile è diminuito significativamente negli ultimi anni. Tutte le foto: Helvetas Mozambico

## RAPPORTO ANNUALE 2022

**Oratta, Mozambico: Acqua pulita e igiene per la popolazione del nord del paese (MOZ21)**



## IL PROGETTO IN BREVE

Negli ultimi anni, il Mozambico ha compiuto notevoli progressi a livello di approvvigionamento idrico. Tuttavia, più della metà della popolazione non ha tuttora un accesso sicuro ed economico all'acqua potabile. Inoltre, le infrastrutture idriche esistenti in molte piccole città non riescono a tenere il passo con la forte crescita demografica, intensificata dalla fuga dai violenti conflitti nel nord del Paese e dalle conseguenze del cambiamento climatico. Inoltre, più dell'80% della popolazione rurale non ha accesso a strutture igienico-sanitarie come le latrine. La mancanza di acqua potabile e di servizi igienici rende le persone vulnerabili a malattie come il colera. Nel solo 2020, in Mozambico circa 16'000 bambini sono morti prima di aver raggiunto l'età di cinque anni per il consumo di acqua di cattiva qualità.



Grazie a questa fonte riabilitata, dotata di una pompa a mano, Titimar Lusaka ha ora un accesso sicuro all'acqua potabile vicino a casa sua, nella piccola città di Chiúre.

Il progetto Oratta ("igiene" nella lingua locale Makua) è attivo nei distretti di Eráti, Mecuburi, Memba e Nacarôa nella provincia di Nampula e nel distretto di Chiúre nella provincia di Cabo Delgado, nel nord del Paese. Esso sostiene le autorità di entrambe le province nella costruzione, nella riabilitazione e, se necessario, nell'ampliamento dei sistemi di **approvvigionamento idrico**, nei villaggi, nelle piccole città e nei sobborghi. Oratta migliora anche i servizi igienici di base e promuove i **comportamenti igienici**, perché solo così la popolazione può proteggersi dalle malattie causate dall'acqua sporca e dalla scarsa igiene. Inoltre, Helvetas forma i membri delle autorità, delle aziende private e dei comitati per l'acqua sull'amministrazione e sulla manutenzione delle strutture introdotte.

**La terza fase (2022-2025)** di Oratta si basa sui risultati e le lezioni apprese della prima (2015-2017) e della seconda (2018-2021). Una valutazione effettuata nel 2021 ha mostrato che le condizioni di vita dei gruppi di popolazione svantaggiati sono migliorate significativamente dall'inizio del progetto: In particolare, le malattie causate dall'acqua sporca sono diminuite, il tempo necessario per andare a prendere l'acqua è più breve, mentre le assenze e gli abbandoni scolastici tra le ragazze sono diminuiti. In particolare, durante la seconda fase, più di 23'400 persone hanno avuto accesso all'acqua potabile vicino a casa e più di 37'000 persone hanno avuto accesso a latrine e lavatoi funzionanti.

Il primo semestre del **2022** è stato dedicato alla pianificazione e alla preparazione delle attività della terza fase, alla selezione dei partner e al loro coinvolgimento. Le attività vere e proprie sono iniziate nella seconda metà dell'anno e hanno permesso a quasi 6000 persone di ricevere un migliore accesso all'**acqua potabile**. L'accesso alle latrine e alle strutture per lavarsi le mani, nonché la formazione in materia di igiene, hanno migliorato durevolmente le **condizioni igieniche** di quasi 8500 persone. Nell'anno in esame, il team del progetto ha continuato a formare le autorità, i comitati locali per l'acqua e gli operatori privati dell'approvvigionamento idrico, in modo che possano garantire il funzionamento dei sistemi idrici a lungo termine. A causa delle condizioni quadro locali talvolta difficili, alcuni obiettivi sono stati fissati in modo molto prudente. Tuttavia, essi sono stati realizzati senza grossi ostacoli e in alcuni casi ampiamente superati.

## CONTESTO

La provincia di Cabo Delgado è ricca di risorse naturali, soprattutto petrolio e gas, che vengono esportate su larga scala. Allo stesso tempo, in quest'area prevalgono la povertà e la mancanza di prospettive. Dal 2017 sono aumentati gli attacchi violenti alle infrastrutture private per l'energia, i trasporti e le comunicazioni, nonché a scuole, cliniche sanitarie e altre strutture pubbliche. Migliaia di persone sono dovute fuggire dagli scontri e nel 2022 la violenza ha raggiunto anche l'area di progetto; il distretto di Chiúre, nella provincia di Cabo Delgado, e quello di Memba, nella provincia di Nampula, sono stati colpiti da attacchi armati, che hanno portato allo sfollamento di parte della popolazione. Durante questo periodo, le attività di Helvetas sono state interrotte per proteggere il personale, ma sono riprese poco dopo.

Oltre all'instabilità della **sicurezza**, recentemente il paese è stato ripetutamente colpito da **cicloni**. Il ciclone Kenneth (2019) è stato particolarmente devastante e ha causato gravi problemi nel nord, distruggendo case, campi e gran parte delle infrastrutture, e costringendo migliaia di persone ad abbandonare i propri villaggi.

## RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2022

### La popolazione di 80 insediamenti, villaggi e quartieri periurbani ha accesso all'acqua potabile, ai servizi igienici e ai lavatoi.

Nel 2022, il progetto ha riabilitato **19 punti acqua** nei distretti di Eráti e Chiúre dotandoli di pompe a mano (target: 19). I punti di approvvigionamento hanno migliorato l'accesso all'acqua potabile per un totale di 5775 persone (target: 5700). Era prevista anche la costruzione di un nuovo sistema idrico a energia solare. Tuttavia, a causa di un ritardo nei lavori, il completamento della costruzione è stato rimandato al 2023.

Nell'anno in esame, Helvetas ha sostenuto anche la costruzione di **107 latrine** (target: 60) e di **1075 lavatoi domestici** (target: 60). Oltre alla costruzione/riabilitazione delle infrastrutture, anche la sensibilizzazione delle persone è un fattore importante per migliorare l'igiene. Gli abitanti di 15 villaggi nei distretti di Chiúre, Mecuburi e Nacarôa sono stati motivati a non defecare all'aperto (target: 10). Tutti questi villaggi, con una popolazione di quasi 8500 persone, hanno ottenuto un riconoscimento ufficiale come **villaggi "open defecation free"** (target: 3200).

2639 donne hanno partecipato a diverse **campagne di sensibilizzazione** e ora sanno come garantire la propria igiene anche durante il ciclo mestruale. Esse hanno anche migliorato le loro conoscenze su come lavarsi le mani, come trattare l'acqua e come conservarla in modo sicuro. Durante la preparazione di queste campagne di sensibilizzazione, sono state condotte quattro indagini con 51 donne sui problemi delle abitudini e dei costumi locali relativi all'igiene mestruale. Come conseguenza, 12 servizi di maternità e 16 gruppi di studenti, con il supporto di 16 infermiere, hanno aumentato le loro conoscenze sull'igiene mestruale e le hanno diffuse in luoghi frequentati. Oltre a fornire conoscenze pratiche, questi eventi mirano a promuovere la rimozione dei tabù legati alle mestruazioni.

Oltre alla scarsa conoscenza dell'igiene mestruale e alla mancanza di infrastrutture sanitarie, le donne hanno anche poco accesso ai prodotti per l'igiene. Per ovviare a questa carenza, 29 sarti e sarte sono stati formate sulla **produzione di assorbenti igienici** riutilizzabili a prezzi accessibili e al loro utilizzo. Ciò facilita l'accesso a questi prodotti per le donne e le ragazze delle comunità coinvolte. I sarti hanno prodotto 1176 assorbenti igienici, di cui 816 sono stati venduti entro la fine del 2022 con l'aiuto di una campagna pubblicitaria.

Nel 2022 è stato introdotto il concetto "**Scuole blu**". Oltre all'accesso all'acqua e all'igiene, esso prevede la creazione e la gestione di orti scolastici per imparare il ciclo dell'acqua, la corretta gestione dei rifiuti e altre attività di tutela ambientale. Grazie al lavoro in 3 scuole (target: 3), 3750 studenti stanno adottando migliori pratiche igieniche e le stanno trasmettendo alle loro famiglie (target: 2000). 4 gruppi teatrali di scuole diverse sono stati istruiti per sensibilizzare sulle pratiche igieniche attraverso il teatro e la danza (nelle scuole primarie di Coqueiros, Miconi, Nahavara e Sede). Contrariamente a quanto previsto, nel 2022 non è stato formato il personale docente delle scuole sulle buone pratiche igieniche, poiché ci si è inizialmente concentrati sugli studenti.



Sarte e sarti producono assorbenti igienici riutilizzabili che garantiscono a donne e ragazze una migliore igiene durante il ciclo mestruale.

### **Le autorità, le imprese e i comitati di villaggio per l'acqua e l'igiene sono in grado di fornire servizi sostenibili e di buona qualità.**

Il progetto promuove la **pianificazione partecipativa** dei sistemi di approvvigionamento idrico. In questo processo, la popolazione, le autorità e il settore privato assumono congiuntamente la responsabilità della costruzione, del funzionamento e della manutenzione della rete idrica. Nei distretti di Chiúre ed Eráti, lo scambio e la cooperazione intersettoriale stanno già funzionando molto bene. Il denominatore comune è il contenimento delle malattie, in particolare del colera. Per questo motivo, nel quadro della riabilitazione dei punti acqua esistenti, si sono anche tenute 19 audizioni pubbliche (target: 2), che hanno favorito il coinvolgimento della popolazione e la trasparenza dei processi decisionali.

**11 comitati per l'acqua e l'igiene** sono stati formati sul funzionamento e la manutenzione delle infrastrutture, così come sulla produzione della relativa documentazione. 10 di loro hanno ricevuto una formazione aggiuntiva sulla gestione finanziaria (contabilità, registrazione dei beneficiari, pagamento dei contributi, ecc.). Ciò consente ai comitati di lavorare in modo efficiente e di finanziare autonomamente ulteriori allacciamenti idrici.

**5 operatori privati** di servizi idrici a Namapa, Alua, Namiroa, Odinepa e Mahipa (target: 2) e **un'associazione di artigiani** (target: 2) sono stati formati sulla gestione e sulla manutenzione dei servizi idrici e delle latrine e sull'utilizzo di un modello di partenariato pubblico-privato; ciò ha permesso loro di migliorare la capacità gestionale e di sviluppare nuovi piani d'impresa. In questo modo è stato possibile riparare tempestivamente i guasti, garantendo un funzionamento quasi ininterrotto e una gestione sostenibile delle infrastrutture, a beneficio di 3000 famiglie delle rispettive comunità.

Nei distretti di Chiúre ed Eráti, il progetto ha migliorato la **gestione dei rifiuti**. Anche in questo caso è stato applicato un approccio partecipativo che ha coinvolto la popolazione, le autorità e il settore privato. Le parti interessate hanno beneficiato di una formazione sulla raccolta, il trasporto e lo stoccaggio dei rifiuti. Inoltre, entrambi i distretti hanno ricevuto 40 barili, pale e rastrelli per mantenere puliti i luoghi pubblici e raccogliere i rifiuti.

## Le condizioni quadro per l'approvvigionamento idrico e i servizi igienici sono migliorate.

Il team di progetto ha partecipato attivamente alle riunioni del gruppo tematico per l'acqua e i servizi igienici della provincia di Cabo Delgado. Ciò consente il coordinamento di diversi progetti idrici in tutta la provincia e lo **scambio di esperienze**.

In collaborazione con l'istituto nazionale di formazione professionale per l'acqua e i servizi igienico-sanitari CFPAS, nella seconda fase il progetto ha sviluppato una **piattaforma web** per i modelli di business per i partenariati pubblico-privati, che fornisce materiale formativo e informazioni per le autorità e gli operatori privati dei servizi idrici. Grazie a un articolo pubblicato sulla rivista águas, la piattaforma web è diventata più conosciuta.

## LEZIONI APPRESE E SFIDE

- **Eventi esterni** come i disastri ambientali, la guerra in Ucraina e gli scontri armati nel nord del paese pongono diverse sfide al progetto e richiedono molta flessibilità nella pianificazione e nell'attuazione delle attività. L'approvvigionamento di cibo e carburante è diventato più difficile e i prezzi sono aumentati, colpendo soprattutto le fasce povere della popolazione. Nel 2022, il tasso di inflazione è stato del 9,7 per cento, ma questo non ha avuto un impatto rilevante sull'attuazione delle attività del progetto.
- **Motivare gli uomini** ad affrontare la questione dell'igiene mestruale si è rivelata una grande sfida. Nel 2023, essi verranno ulteriormente sensibilizzati a sostenere attivamente le donne nella costruzione di infrastrutture e nell'attuazione di misure che garantiscano l'igiene.
- Nella piccola città di Chiúre l'attuazione delle attività in collaborazione con le autorità è stata resa difficile da **divergenze politico-partitiche**. Tuttavia, il conflitto è stato superato e le attività del progetto sono potute proseguire con un leggero ritardo.
- Ci sono stati alcuni esempi molto positivi in cui le comunità hanno costruito strutture igienico-sanitarie in autonomia. Tuttavia, poiché non sono stati consultati gli artigiani locali, ci sono ancora alcune carenze su cui il progetto si concentrerà.



Gli operatori privati e gli artigiani sono formati sulla manutenzione e sulla gestione dei nuovi sistemi idrici.

## PROSPETTIVE

Nel 2023, il progetto continuerà a migliorare le condizioni di vita della popolazione svantaggiata nei sobborghi e nelle piccole città del Mozambico settentrionale, attraverso l'accesso all'acqua potabile, ai servizi igienici e a migliori pratiche igieniche. Un'attenzione sempre maggiore è rivolta alle **scuole** della regione, ad esempio attraverso la **formazione dei docenti** e la costruzione e il ripristino di **strutture igienico-sanitarie**.

È stato inoltre riconosciuto che nella maggior parte dei distretti non esistono mezzi di trasporto o siti per lo stoccaggio o il **trattamento dei rifiuti**. Nel 2023, quindi, le comunità saranno sensibilizzate in questo ambito e si cercheranno insieme soluzioni per migliorarne la gestione.

## CONSUNTIVO

Nel 2022 la spesa complessiva per il progetto è stata di 324'377 franchi, che corrisponde al 92 per cento del budget di 352'723 franchi. Questa discrepanza può essere in parte spiegata dalle divergenze politico-partitiche a Chiùre, che hanno reso più difficili alcune attività. Le spese per il miglioramento delle condizioni quadro sono state inferiori a quelle preventivate. Ciononostante, la maggior parte degli obiettivi prefissati è stata raggiunta. Al contrario, il budget per la formazione e le infrastrutture è stato leggermente superato.

**Grazie per il generoso sostegno e la fiducia nel nostro lavoro! Speriamo di poter contare sul vostro supporto anche nel 2023.**



Il sistema idrico a energia solare di Hurucane, nel distretto di Memba, era già stato completato alla fine del 2021. Il comitato responsabile e un'associazione di artigiani locali sono stati formati nel 2022, in modo che il sistema idrico sia gestito e mantenuto in modo appropriato, e garantisca l'accesso all'acqua potabile a lungo termine.

---

Mendrisio, Maggio 2023

**HELVETAS** Swiss Intercooperation

Via Rime 38, CH-6850 Mendrisio  
Telefono +41 091 820 09 08, [helvetas.org](http://helvetas.org)  
Conto postale: 80-3130-4

IBAN CH76 0900 0000 8000 3130 4

